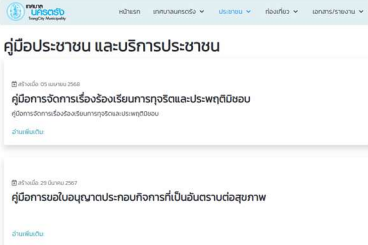


รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

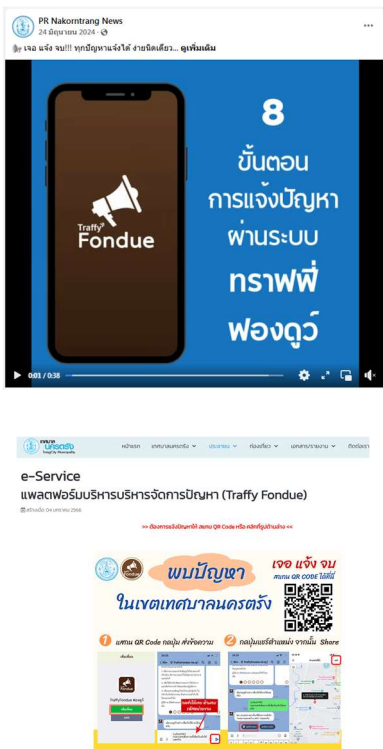
เทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่เทศบาลนครตรังได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการ/กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ชัดเจนและ เผยแพร่คู่มือ/ แนวทางดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทราบและ ยึดถือ ปฏิบัติ จัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพ การให้ บริการของผู้มาติดต่อ/ผู้บริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่าย ๒. จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวน การปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและ บุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวน ปัญหา และ อุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ อย่าง น้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	๑. เทศบาลนครตรังได้มีการจัดทำคู่มือประชาชน จัดทำ แผนผังขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ ค่าธรรมเนียม และ หมายเลขติดต่อ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์ หน่วยงาน ๒. กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะ เวลาอย่างเคร่งครัด ๓. เผยแพร่คู่มือผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน  ๔. ทุกหน่วยงานมีการประชุมประจำเดือนทุกเดือน 	๑. เทศบาลนครตรังไม่เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการ ให้บริการที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานใน ปี ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๘๖.๐๓ และ ปี ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๕.๐๐ เพิ่มขึ้น ๘.๙๗

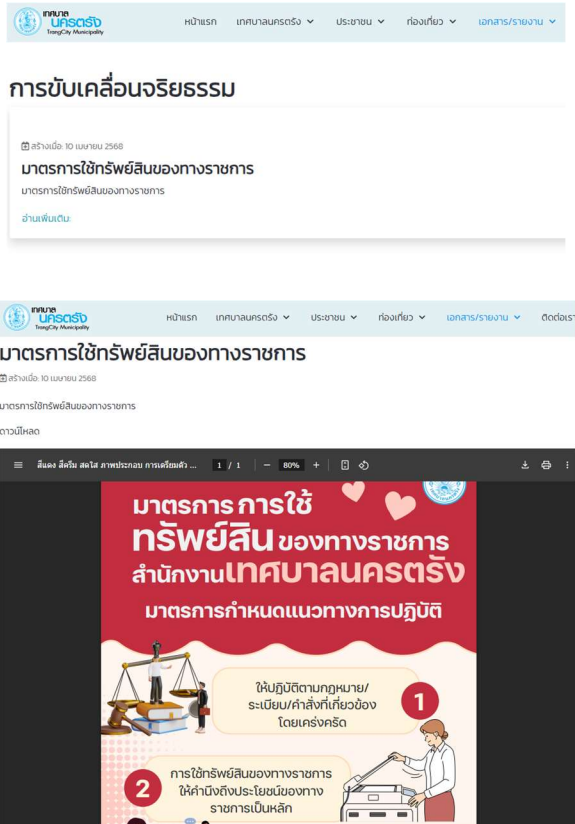
๒. การให้บริการและระบบ E-Service

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑. ออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ในรูปแบบ อินโฟกราฟิก ๒. ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ และแฟนเพจของหน่วยงาน  The infographic shows a smartphone displaying the Traffy Fondue logo and the number 8, indicating 8 steps for reporting a problem. Below it, a screenshot of the e-Service website shows the 'e-Service' header and a QR code for reporting. The website also features a 'พบปัญหา' (Have a problem) section with a QR code and a 'เจอ แจ้ง จบ' (Find, Report, End) section with a QR code.	๑. ประชาชนแจ้งข้อร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue เพิ่มขึ้น ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๓๗๓ เรื่อง ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๗๒๒ เรื่อง

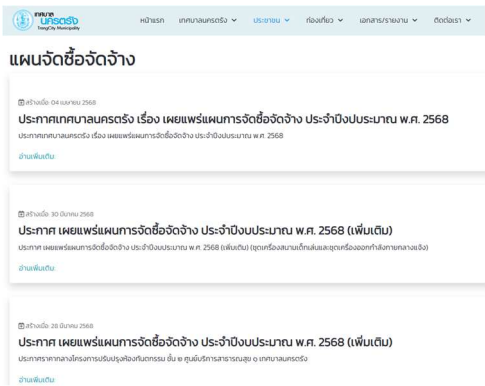
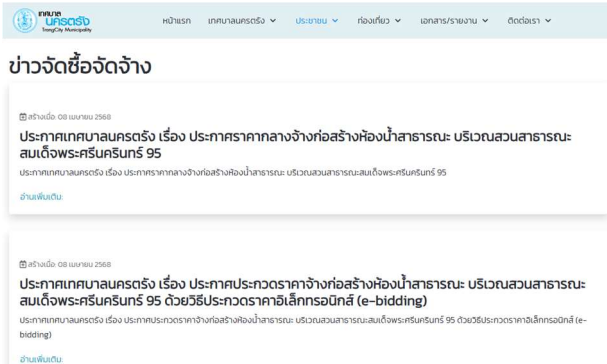
๓. ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนทราบ ๒. ปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	๑. เทศบาลนครตรังดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ เสียงตามสาย รายการวิทยุ แพนเพจ หนังสือพิมพ์ LINE OA บอร์ดประชาสัมพันธ์	๑. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ในปี ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๘๓.๔๐ และปี ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๔.๐๐ เพิ่มขึ้น ๑๐.๖

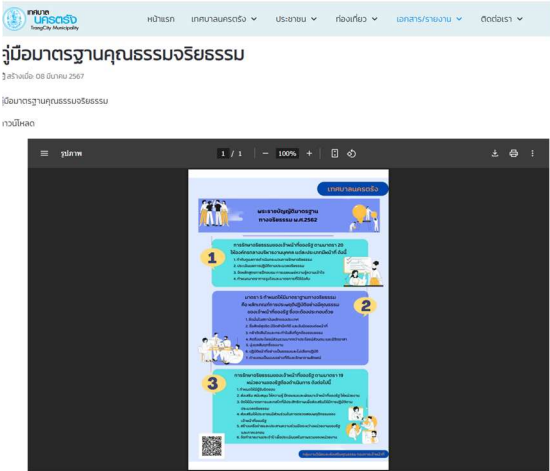
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. มาตรการในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด และไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น จนเป็นเหตุให้เทศบาลนครตรังเสียหายหรือเสียประโยชน์	๑. จัดทำแนวทางการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด ๒. เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติ ๓. เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน 	บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติแนวทางการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด

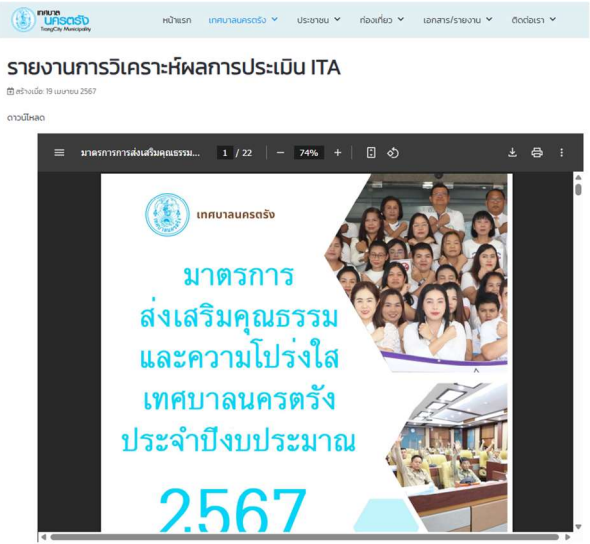
๕. กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัด ซื้อจัดจ้าง

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็น ปัจจุบัน ๒. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วม ในกระบวนการจัดท่างบประมาณ	๑. ประชาสัมพันธ์รายงานผลกสนจัดซื้อจัดจ้างประจำทุกเดือน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง ๒. ประชาชนสัมพันธ์ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้ชนะการเสนอราคา รายงานทางการเงิน แผนจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น  	๑. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในตัวของตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ในปี ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๘.๑๗ และปี ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๘.๔๖ เพิ่มขึ้น ๐.๒๙

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมในหน่วยงาน	๑. มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ให้บุคลากรของหน่วยงานถือปฏิบัติ และประชาชนสัมพันธ์ทางเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง  ๒. มีกิจกรรม กิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และสร้างจิตสำนึกให้กับคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ และพนักงานเทศบาลนครตรัง ทุกระดับ ให้บริหารงานและปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสมอภาคในการให้บริการประชาชน และมีจริยธรรมอันดีในการปฏิบัติหน้าที่	๑. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ไม่เป็นธรรม ๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ในปี ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๑๐๐ และปี ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ สามารถรักษาระดับคะแนนการประเมิน ITA 

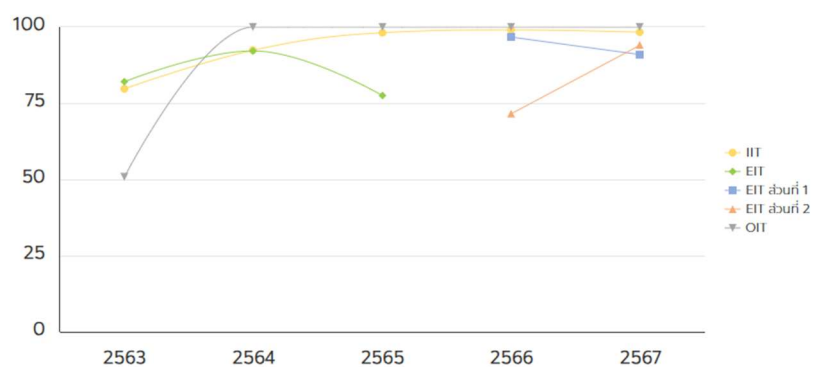
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA	๑. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และจัดทำมาตรการและวิธีการที่จะยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA 	๑. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ในปี ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๑๐๐ และปี ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ สามารถรักษาระดับคะแนนการประเมิน ITA

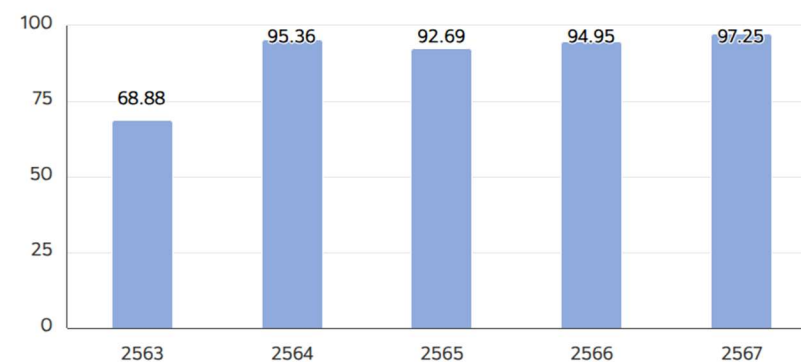
แสดงผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ประจำปี พ.ศ.2567

รายการ	คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2566	คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ.2567
1. คะแนน	94.95	97.25
2. ระดับการผ่าน	ผ่าน	ผ่านดี

ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



จากผลการดำเนินงานคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖